

## POLITIKA KVALITY

Společnost KOMPONENTY, a.s. ZLÍN si díky trvalému rozvoji dlouholeté tradice vybudovala mezi producenty obuvnických dílců na tuzemském trhu dominantní postavení.

Vizí společnosti je být i nadále uznávaným lídrem ve svém oboru za pomoci zavedeného a neustále zlepšovaného systému řízení kvality.

Našimi obchodními partnery jsou nejen tuzemští výrobci obuvi, ale také významné zahraniční firmy. Produkty společnosti KOMPONENTY, a.s. ZLÍN nachází uplatnění ve všech segmentech použití obuvi. Velký význam představuje výroba velmi kvalitních podešví pro oblast trekingu, kde díky zvládnutí náročných technologií se společnost pohybuje na vrcholu evropských výrobců. Rovněž nelze opomenout významné kontakty společnosti nejen s producenty špičkové obuvi pro armádní účely, bezpečnostní složky ale i s výrobci té nejnáročnější ochranné obuvi.

Abychom dosáhli úspěšné činnosti společnosti byl hlavním cílem **Politiky kvality** stanoven rozvoj obchodních vztahů na základě vzájemné důvěry.

**Společnost pro dosažení tohoto cíle stanovuje následující základní principy:**

- Transparentně a otevřeně komunikovat s obchodními partnery
- Komplexně chápat záměry a uskutečnit potřeby a požadavky zákazníků
- Procesně a materiálově neustále zlepšovat své produkty a služby plně v souladu s požadavky zákonů a předpisů, aplikovat nové vědecké poznatky
- Uplatňovat vzájemně aktivní činnost na vývoji nových výrobků s lepšími užitnými vlastnostmi
- Aktivně se účastnit na mezinárodních veletrzích a výstavách
- Pravidelně vyhodnocovat spokojenost zákazníků a realizovat nezbytná opatření pro trvalé plnění jejich představ a požadavků, důsledně reagovat na změny potřeb zákazníků
- Neustále hledat nové dodavatele a zákazníky s cílem oboustranně výhodné spolupráce
- Zvažovat a vyhodnocovat možná rizika, efektivně realizovat opatření pro řešení těchto rizik a plně využít příležitosti pro zlepšování systému managementu kvality, a tím zvyšovat spokojenost zákazníků

Společnost si plně uvědomuje, že naplnění těchto principů není možné bez odpovědného přístupu zaměstnanců působících na všech úrovních společnosti.

**Proto si klade za cíl rozvíjet vztah k svým zaměstnancům, a to zejména na základě těchto zásad:**

- Pravidelně seznamovat zaměstnance s jejich odpovědností a postavením v systému managementu kvality
- Neustále motivovat zaměstnance
- Podněty a návrhy zaměstnanců využívat jako významného interním prvku vedoucího ke zlepšování procesů a celkového systému managementu kvality
- Zlepšovat péči o zdravé a bezpečné pracovní prostředí zaměstnanců tak, aby přispívalo ke zlepšování kvality produktů a také ke zvyšování bezpečnosti práce dle požadavků zákonů a předpisů
- Zlepšovat péči o životní prostředí s důrazem na prevenci a sledovat dodržování předpisů
- Neustále prohlubovat povědomí všech zaměstnanců o trvalé důležitosti a významu zajišťování požadované kvality výrobků a služeb
- Neustále zvyšovat úroveň vzdělávání, kvalifikace a celkových znalostí společnosti

Firma KOMPONENTY, a.s. ZLÍN trvale pracuje na procesním a materiálovém zlepšování své produkce. Vztahy s dodavateli i odběrateli buduje na principu vzájemné důvěry a oboustranně výhodné spolupráce s dlouhodobou perspektivou.

Společnost díky svému postavení patří mezi významné zaměstnavatele ve Zlínském kraji, čímž vytváří nové možnosti profesního uplatnění jak svých zaměstnanců, tak i širokého portfolia dodavatelů a zákazníků.